



Informazioni per gli Abbonati della Funivia Monte Carasso – Mornera

Un nuovo sistema

Il Patriziato di Monte Carasso ha acquistato un nuovo sistema per biglietti e prenotazioni con l'obiettivo di ottimizzare la gestione della funivia, le prenotazioni e la collaborazione con terzi.

Installazioni nelle stazioni

Per il nuovo sistema nella stazione a valle è stata installata una nuova biglietteria automatica denominata "Quattro", che può essere utilizzata non solo per acquistare biglietti con moneta e con carte di credito, ma anche per effettuare prenotazioni per i titolari di abbonamenti. Nelle altre tre stazioni (Curzútt, Pientina e Mornera) sono state installate biglietterie automatiche più piccole, chiamate "Piccolo", che possono essere utilizzate anche per acquistare biglietti con carta di credito ed effettuare prenotazioni con la tessera dell'abbonamento. Quindi, le prenotazioni possono essere effettuate sia al "Quattro" che al "Piccolo".

Controllo e convalida

Nella stazione a valle il controllo degli accessi rimane invariato: al tornello il passaggio può essere concesso con la tessera di abbonato o col biglietto.

Nelle altre stazioni i biglietti vengono "convalidati" al "Piccolo" tramite la scansione del codice QR; oppure il viaggio viene registrato tramite la scansione del codice dell'abbonamento stampato sulla tessera d'abbonato. Il controllo dei biglietti non avviene quindi attraverso un tornello, ma con il sistema di autocontrollo già conosciuto nel trasporto pubblico.

Prenotazione obbligatoria

Con il nuovo sistema ci sono solo viaggi con posti riservati. Questo per garantire agli utenti la disponibilità di un posto nell'orario prescelto: ciò è particolarmente importante per chi sale a bordo nelle stazioni intermedie per non trovarsi di fronte alla situazione in cui una cabina è già piena e si debbano aspettare diverse corse prima di poter effettuare il viaggio.

Per motivi legali e di spazio, i posti devono essere riservati per ciascun viaggiatore, compresi i bambini sotto i 6 anni e i cani.

Se si prevede un numero elevato di utenti è consigliabile prenotare per tempo le corse tra quelle ancora disponibili.

Procedura per le prenotazioni

La prenotazione è possibile sia online sia nelle biglietterie "Quattro" e "Piccolo". Per la procedura online è richiesto di entrare nel sito www.mornera.ch, cliccare il bottone "Prenotazioni" e inserire il nome, il cognome e i primi 4 caratteri del codice QR riportato sulla tessera di abbonamento sotto l'immagine QR. Poi seguire le indicazioni a video. Per la prenotazione nelle biglietterie scegliere il bottone "Prenotazioni" e poi presentare la tessera di abbonato sotto il sensore laser e seguire le istruzioni a video.

Se si vuole cambiare la prenotazione

Le prenotazioni fatte sia coi biglietti sia con la tessera di abbonamento possono essere cambiate o cancellate 15 minuti prima della prenotazione effettuata precedentemente.

Gli abbonati possono prenotare, ma anche modificare e cancellare, le loro prenotazioni via Internet sul sito www.mornera.ch, utilizzando il bottone "Prenotazioni". A tal fine è necessario inserire il nome, il cognome e i primi 4 caratteri del codice QR riportato sulla tessera di abbonamento sotto l'immagine QR.

Se non si ha la prenotazione

Gli ospiti senza abbonamento devono, al momento dell'acquisto del biglietto, prenotare la corsa o le corse corrispondenti. Anche gli abbonati possono prenotare i posti sulla homepage e alle biglietterie automatiche nelle stazioni, con un'offerta estesa come in precedenza. Tuttavia, possono anche recarsi alla funivia senza avere prenotato in anticipo e scansionare il loro codice QR al tornello o al "Piccolo". Se c'è ancora un posto disponibile sulla corsa successiva, il sistema effettua automaticamente una prenotazione e permette l'accesso. In caso contrario, il tornello non viene sbloccato. Nelle stazioni a monte, invece, viene visualizzato un avviso corrispondente sul "Piccolo" e viene offerta la possibilità di prenotare la prossima corsa disponibile.

Se non si utilizza la corsa prenotata

Per evitare che la funivia perda capacità e quindi introiti a causa di prenotazioni non utilizzate, tali prenotazioni non utilizzate possono essere addebitate all'abbonato.

Rammentiamo che le prenotazioni possono essere modificate solo fino a 15 minuti prima dell'orario concordato.

Viaggi di andata e ritorno per gli abbonati

Per i viaggi di ritorno con tessera di abbonato si applica il regolamento in vigore. Quindi, il codice QR viene letto per il primo viaggio e non viene letto per il secondo (ritorno).

Con il nuovo sistema l'utilizzo dei singoli abbonamenti può essere facilmente visualizzato anche su dispositivi mobili, in modo che durante i controlli casuali sia immediatamente evidente se il viaggio corrispondente è stato registrato o se il viaggio non registrato è un viaggio di ritorno.

Patriziato di Monte Carasso, 25 novembre 2022